

# Beleidsplan De Naobere 2018-2019



Inge Jonker  
Jeanne van Enkevort  
Marius van de Logt  
Jan-Willem Kat

Januari 2018

Besproken met oudervertegenwoordiging februari 2018

## **Inleiding**

In 2011 is stichting “de Naobere” opgericht.

De stichting heeft zich gespecialiseerd in kleinschalige en op de persoon afgestemde zorg voor mensen met een verstandelijke en/of een meervoudige beperking.

Het unieke van onze kleinschalige opgezette stichting is de rust en de boerderij-sfeer die het uitstraalt door zijn groene omgeving, de ruimte en de dieren. Dit biedt dan ook de mogelijkheid om het accent van de zorg te leggen op het belevingsaspect.

De stichting stelt zich tot doel het bieden van zorg op maat voor mensen met een verstandelijke en/of een meervoudige beperking.

In dit beleidsplan wordt beschreven wat de uitgangspunten van de organisatie zijn en het huidige aanbod.

Verder wordt en het huidige beleid van de stichting en de beleidsvoornemens voor de komende 2 jaren op hoofdlijnen uitgewerkt.

## **Visie op de zorg**

De stichting biedt zorg aan kinderen en volwassenen met een verstandelijke handicap en/of een meervoudige beperking bij logeren, dagbesteding en vrije tijd.

De uitgangspunten die aan deze zorg ten grondslag liggen zijn de volgende:

- zorg op maat dwz uitgaan van de individuele vragen van de bezoekers, logés en ouders
- het persoonlijk welzijn van de bezoeker/logé
- zoeken naar optimale ontwikkelings- en ontplooiingsmogelijkheden voor de bezoeker/logé
- maatschappelijke participatie en integratie dragen bij aan de kwaliteit van leven
- altijd in dialoog met de ouders en de bezoeker/logé
- het bieden van een veilige, warme én groene omgeving
- respect voor ieders eigenheid.

## **Doelgroep en omvang**

De zorg is gericht op bezoekers/logés met een verstandelijke handicap en/of een meervoudige beperking vanaf 5 jaar en dan met name op de doelgroep ernstige en matig verstandelijk gehandicapte kinderen en volwassenen. In een enkel geval is er sprake van een lichte verstandelijke handicap en/of bijkomende gedragsproblemen (autisme, ADHD, of PDD-NOS).

De afgelopen jaren is de stichting gegroeid; op dit moment telt de organisatie in totaal 75 bezoekers waarvan er 30 de dagbesteding bezoeken en 45 logeren. Een deel van deze bezoekers in de dagbesteding zijn woonachtig bij Dichterbij, PSW, Thomashuis, het Zorghuus of Pluryl óf wonen thuis bij de ouders.

De huidige omvang van de organisatie is wat de stichting voor ogen heeft nl een kleinschalige zorgorganisatie. Groei is voor de komende beleidsperiode dan ook geen speerpunt meer.

## **De organisatie**

De organisatie kent een stichtingsvorm; de stichting wordt geleid door 3 van de 4 bestuurders die de verantwoordelijkheid dragen om kwalitatief goede zorg te leveren. Het bestuur heeft hiervoor een aantal professioneel opgeleide medewerkers in dienst genomen om de zorg ten uitvoer te brengen.

Op dit moment is er een team van 17 medewerkers voor het logeerhuis en de dagbesteding; meerdere medewerkers werken in beide zorgvormen. Daarnaast heeft de organisatie een 18-tal vrijwilligers die voor heel wat extra's zorgen ten behoeve van de bezoekers/logés.

### **Financiering**

De kosten voor de logeeropvang en de dagbesteding worden betaald uit de Persoons Gebonden Budgetten (PGB) óf via de gemeente volgens de Jeugdwet óf in onderaannemerschap Zorg In Natura (ZIN) met PSW en Dichterbij.

### **De accommodatie**

De zorg vindt plaats in een boerderij, oorspronkelijk bestaande uit een woongedeelte en een grote schuur. Het woongedeelte en de schuur zijn verbouwd en hierin vindt de dagbesteding en het logeren plaats. In diverse gebouwtjes verspreid over het erf vinden activiteiten plaats; er is een bakhuis, een belevingstuin, grasveld, speeltoestellen, zandbak met waterpomp, een moestuin, een grote belevingskas (voor de teelt van planten en bloemen, een relax/zithoek, een keukenblok én een jacuzzi), een dierenwei, paardenstallen en een rijbak. Verder is er op het erf een amfitheater, een insectenhotel, een bloemenweide, een poel met vlonderpad en een speelbos.

Recentelijk is een van de vakantiewoningen nl de Potstal in gebruik genomen als dagbestedingsruimte en in de avonden en weekend als logeerhuis.

### **Het huidige aanbod**

De organisatie is nog steeds volop in ontwikkeling. Op dit moment biedt ze de hieronder beschreven zorgvormen:

#### *Logeren weekend, door de weeks en tijdens schoolvakanties*

Het logeerhuis bij de Dagbestedings-schuur biedt 9 logeerplaatsen en het logeerhuis de Potstal 6 logeerplaatsen met overnachting. Voor logeren alleen overdag is er plaats voor 16 kinderen vanaf 5 jaar en volwassenen met een verstandelijke beperking en /of een meervoudige beperking.

Ook logés met een bijkomende handicap zoals autisme, ADHD of PDD-NOS behoren in deze zorgvorm tot de doelgroep. Onder professionele begeleiding worden activiteiten aangeboden die passen binnen de interesses en het niveau van de logés. Gezelligheid staat centraal in dit weekend. Het biedt ouders de gelegenheid om even ontlast te worden van hun taak. Anderzijds leert de logé los te komen van thuis en ontmoet andere mensen wat een verbreding van zijn leefwereld kan betekenen.

#### *Dagbesteding*

In 2012 is de dagbesteding van start gegaan; deze biedt plaats aan 30 bezoekers. Deze zorgvorm is gericht op het bieden van zinvolle dagbesteding in het groen. Het uitgangspunt hierbij is dat het hebben van een zinvolle dagbesteding voor iedereen een voorwaarde is om goed in je vel te zitten. Het versterkt je gevoel van eigen waarde, je bent nodig, je doet er toe, je ontmoet er collega's, je krijgt er vrienden kennissen en je voelt jezelf prettig op een goede werkplek.

De activiteiten zijn zowel belevingsgericht als arbeidsmatig en afhankelijk van de vraag en mogelijkheden van de bezoeker. Concreet betekent dit voor de een, de hele dag druk bezig zijn met bijv. hout zagen, voor een ander is dat bijv. hout stapelen en

voor weer een ander is dat het voelen van het zaagsel of het ruiken van het hout. Alle belevingen en handelingen zijn belangrijk en moeten ervaren worden. Daarnaast worden er activiteiten ontwikkeld zoals koken, bakken, snoezelen, werken met hout en creatief bezig zijn. Ook de nieuwe belevingskas biedt tal van mogelijkheden om nieuwe activiteiten te ontwikkelen zoals het telen van groenten en bloemen, oppotten van plantjes, ontspannen jacuzzi-gebruik, knuffelen met kleindieren etc. Werken op het erf in de groentetuin, oogsten van groente en fruit, het verwerken hiervan en het verkopen, behoren ook tot de mogelijkheden.

### *Massagetherapie*

Shantala is oorspronkelijk een vorm van totale lichaamsmassage voor baby's. Deze massagetherapie is toepasbaar gemaakt voor mensen met een zorgvraag of beperking. Deze therapie is een gestructureerde aanrakingsmethode waarbij respectvolle bejegening het uitgangspunt is. Huidcontact of tactiele stimulering is immers een eerste levensbehoefte.

### *Vrijtijdsbesteding*

Op dit moment vindt er al 4x per jaar op zondagochtend een muziekactiviteit plaats, verzorgd door Stichting Erato Muzikaal; deze is toegankelijk niet alleen voor de eigen bezoekers van de dagbesteding en het logeren, maar ook voor externe geïnteresseerden al dan niet gehandicapt. Verder zijn maandelijks maatschappelijke participatie-activiteiten (project Buitenkans); dit zijn activiteiten die plaats vinden met verenigingen en/of persoonlijke initiatieven uit het dorp en waarbij de bezoekers/logés nadrukkelijk betrokken worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de jeugdtonnelvereniging, de dansgarde, de drumband en de fitnessclub.

### *Speltherapie*

De speltherapeut van de Naobere ondersteunt de medewerkers in het begeleiden en activeren van bezoekers. De aanpak is vooral gericht op de sensopathische ontwikkeling; alle zintuigen gebruiken in het contact en de activering van de bezoekers, zowel het horen, als het voelen, het ruiken, zien en proeven.

### *Fysiotherapie*

De fysiotherapie komt op locatie in opdracht van de zorgaanbieder waarbij de bezoeker woont danwel via de ouders. Zij richt zich m.n. op de motorische achterstand en/of op het bewegingsapparaat van de bezoeker en het behoud van de huidige vaardigheden. Daarnaast gaat ze in op vragen van begeleiding bijvoorbeeld m.b.t. tiltechnieken.

### *Bewegingsactivering*

Door het stimuleren van de beweging van de bezoekers wordt hun actieve betrokkenheid op de omgeving vergroot danwel behouden. Dit gebeurt door dagelijkse wandelingen, paardrijden, boodschappen doen, tuinwerkzaamheden, zwemmen, huishoudelijke werkzaamheden enz.

### *Muziekactivering*

Doormiddel van het maken van muziek en het zingen van liedjes in groepsverband, worden de bezoekers gestimuleerd om emoties te uiten en contact te maken en daarmee de sociaal-emotionele ontwikkeling te stimuleren.

### *Gedragskundige*

De gedragskundige wordt ingezet via de ouders of de betreffende zorgaanbieder op het moment dat er sprake is van specifieke problematiek ter ondersteuning van de (ped-)agogisch begeleiders.

### *Huren van een vakantiewoning*

De organisatie heeft 1 aangepaste (rolstoelvriendelijke) vakantiewoning (de Vlier) die ruim, comfortabel, gezellig ingericht en volledig aangepast is aan gasten met een handicap. In een prachtige omgeving kun je heerlijk wandelen en genieten. In overleg kun je ook een rolstoelfiets lenen, gebruik maken van de snoezelruimte en alle andere faciliteiten op het terrein.

## **De huidige beleidskaders**

De afgelopen jaren is er op de verschillende gebieden beleid uitgezet; in het kort willen we de belangrijkste zaken hier beschrijven om de lezer een indruk te geven over de wijze waarop de stichting de kwaliteit van zorg én de kwaliteit van de organisatie vorm heeft gegeven. Deze kaders geven ook aan hoe de organisatie zich wil verantwoorden aan de ouders, en andere externen.

### *1. de zorg*

Uitgangspunt in de uitvoering van de zorg- en dienstverlening is de zorgvisie van de Naobere zoals die hierboven beschreven is, waarbij respectvolle bejegening van de logés/bezoekers centraal staat. De Naobere draagt er zorg voor dat de normen en waarden die ten grondslag liggen aan het dagelijks handelen regelmatig onderwerp zijn van bespreking, zowel tijdens het werken als in het werkoverleg. Immers agogisch handelen vraagt voortdurend een juiste (ethische) afweging maken omtrent de vraag wat is goed voor deze bezoeker nu; deze afweging is gebaseerd op de normen en waarden van zowel de bezoeker als de normen en waarden van de medewerker/organisatie.

Ook tijdens functioneringsgesprekken is dit een onderwerp; elkaar kritisch durven te bevragen en stimuleren tot zelfreflectie.

Inherent aan respectvol bejegenen is ook zorgvuldigheid in acht nemen mbt de privacy van de bezoekers. De Naobere zorgt er voor dat de persoonlijke levenssfeer van de bezoeker beschermd is in de dagelijkse omgang en ook mbt de schriftelijke en digitale gegevens van de bezoekers.

Bij de start van de zorg krijgen bezoeker en ouder ruimschoots de gelegenheid om zich te oriënteren bij de Naobere; ze krijgen voldoende informatie en maken kennis met de organisatie. Als zij besluiten tot afname van de geboden zorg middels een PGB dan wordt er een zorg- en dienstverleningsovereenkomst afgesloten met de Naobere; als er sprake is van zorgaanbod middels onderaanneming dan sluit de Naobere een overeenkomst met betreffende zorgaanbieder en als zorg geleverd via de gemeente (Jeugdwet) dan wordt er een overeenkomst met de gemeente gesloten.

Vervolgens wordt er voor bezoekers van de dagbesteding een BP (begeleidingsplan) opgesteld door de persoonlijk begeleider die als contactpersoon naar de ouders/woongroep fungeert. Bij bezoekers die thuis wonen wordt in overleg met de ouders besproken wat relevant is voor de begeleiding bij de Naobere; de hulpvragen worden in kaart gebracht en deze worden ook regelmatig geëvalueerd. De BP-systematiek is de afgelopen beleidsperiode verder onder de loep genomen. Bij het logeren wordt er gewerkt met een logeerboekje waarin alle relevante informatie wordt genoteerd over en weer voor ouders en begeleiders en daarnaast voert de teamleider jaarlijks een gesprek met alle ouders om hun tevredenheid te toetsen.

De Naobere heeft op dit moment zelf nauwelijks protocollen opgesteld m.u.v. het protocol sondevoeding en epilepsie. In voorkomende gevallen maken zij gebruik van de protocollen van deze instellingen; denk hierbij aan het klachtenprotocol, seksueel misbruik en vermoeden van mishandeling, diabetesprotocol en het niet-reanimatieprotocol.

De komende beleidsperiode gaat de aandacht uit naar de kwaliteitseisen die de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) vereist van kleine zorgaanbieders. Er is steeds zorgvuldige aandacht voor onderhoudsscholing op het gebied van medicatie (soorten medicatie, toediening, bewaren, verstrekken etc.).

Wat de vrijheidsbeperking betreft; bij de Naobere zijn in voorkomende gevallen de poortjes (deels) gesloten, vindt er fixatie plaats in rolstoelen en bedden (middels een bedbox) bijvoorbeeld.

Bewust en kritisch omgaan met vrijheidsbeperkende maatregelen is regelmatig onderwerp in de bespreking van het BP en in het werkoverleg; maatregelen worden vastgelegd en regelmatig geëvalueerd.

De komende periode zal de Wet Zorg en Dwang van kracht worden en zal ook de Naobere hierop gaan anticiperen.

Voor wat betreft het beheer van bezoekersgelden; dit is alleen van toepassing op het zakgeld van logeetjes. Dit wordt geadministreerd ten behoeve van verantwoording aan de ouders.

## *2. beleid en organisatie*

De organisatie kent een stichtingsvorm, welke notarieel is vastgelegd. De stichting heeft volgens de statuten een stichtingsbestuur met een voorzitter, secretaris en penningmeester.

De organisatiestructuur bestaat uit een driehoofdige directie met een onderlinge taakverdeling m.b.t. personele, inhoudelijke en organisatorische zaken.

Zij vergaderen regelmatig om naast de lopende zaken ook het gevoerde beleid te bespreken, te evalueren en bij te stellen.

Om ervoor te zorgen dat het kritisch zelfreflecterend vermogen goed op peil blijft heeft het Bestuur een Klankbordgroep in het leven geroepen, die over de schouder meekijkt naar de ontwikkeling van de zorginhoud en de organisatie binnen de Naobere.

In deze groep zitten mensen met een diverse inhoudelijke achtergrond en een betrokkenheid met de doelgroep.

Het team bestaande uit begeleiders, facilitair medewerker en een aantal vrijwilligers wordt door de directie aangestuurd.  
Er vindt een keer in de 6 weken werkoverleg plaats.

Sinds de start van de stichting in 2011 is er een beleidsnotitie opgesteld.  
De hierin beschreven beleidskaders worden iedere 2 jaar opnieuw geëvalueerd en op grond hiervan een werkplan voor 2 jaar opgesteld.

Jaarlijks wordt er een financiële begroting opgesteld en nadat het jaar is afgesloten wordt er een financieel jaarverslag opgesteld door de boekhouder.  
Deze werkwijze zorgt er mede voor dat de stichting op een correcte wijze volgens de statuten wordt bestuurd en er geen winst wordt behaald danwel wordt geïnvesteerd.

De Naobere heeft de afgelopen jaar met succes meegedaan aan de bestuurlijke aanbestedingen voor het leveren van Jeugdzorg. Om permanent ook aan de gestelde eisen vanuit de gemeente te kunnen blijven voldoen is meer aandacht nodig voor het kwaliteitskader.

De organisatie werkt met een digitaal personeelsadministratiesysteem voor de verwerking van de verschillende personele gegevens zoals aan- en afmeldingen bij diverse instanties, ziekteverzuim en verlofaanvragen. Op grond van de gegevens uit deze personeelsadministratie vindt de salarisadministratie plaats. Correspondentie, boekhoudrapportages en verzekeringen vallen eveneens onder het administratieve systeem.

De salarisadministratie is uitbesteed en voor de overige administratie en de controle hiervan is een accountant ingehuurd die ook de financiële jaarverslagen opstelt; de Naobere factureert zelf naar de ouders en zorgaanbieders.

De organisatie werkt nog niet met formele functiebeschrijvingen; uitgangspunt hierin is dat iedere medewerker breed inzetbaar is waarbij de individuele kwaliteiten optimaal benut kunnen worden. Dit levert zowel voor de motivatie van de medewerker als voor de ontwikkeling van de organisatie maximaal resultaat op. Alle begeleiders hebben naast de agogische begeleiding een aantal plustaken toebedeeld gekregen; denk hierbij aan roosters maken, logeerboekjes bijwerken, rapportages maken en uitvoeren van het contactpersoonschap. De komende beleidsperiode gaat de taak/functieomschrijving op schrift gesteld worden.

Mede door de omvang van de organisatie kende De Naobere tot voor kort geen formele participatie-organen voor zowel medewerkers als bezoekers/ouders. Afgelopen jaar (2017) is er gestart met een oudervertegenwoordiging die mogelijk zich ontwikkelt tzt tot een ouderraad.

Er is veel contact tussen ouders/verzorgers en medewerkers; hierdoor is iedereen goed geïnformeerd. Zij worden intensief betrokken bij het opstellen, evalueren en bijstellen van het BP.

Medewerkers zijn goed op de hoogte van het reilen en zeilen van de organisatie middels regelmatig overleg.

### *3. personeel*

Het team van de Naobere is MBO (niveau 4) danwel HBO (niveau 5) geschoold; er worden jaarlijks functioneringsgesprekken gevoerd waarin de attitude van de

medewerker mbt respectvolle bejegening een centraal thema is evenals het stimuleren tot zelfreflectie.

Goede kwaliteit van zorg wordt immers grotendeels bepaald door de kwaliteit van de medewerkers; zij vormen het menselijk kapitaal van de organisatie.

Afgelopen beleidsperiode heeft de organisatie middels subsidie van SBB (voorheen Calibris) en het MKB een uitgebreid scholingstraject voor medewerkers gevolgd. Hierbij noemen we oa het thema bejegening, speltherapie, begeleiding van stagiaires, basiscursus en verdiepingscursus autisme, BHV, medicatie, tiltechnieken en het opstellen van een BP.

De brede en flexibele inzet van personeel leidt ertoe dat de Naobere een begeleidingsintensiteit kan realiseren van 1 op 6 en indien nodig zelfs van 1 op 4; dit garandeert een voor huidige begrippen royale aandacht voor de individuele behoeftes en mogelijkheden van de bezoekers.

Nieuwe medewerkers worden geworven middels het eigen netwerk danwel geput uit de mensen die zich spontaan melden na positieve recensies te hebben vernomen van de Naobere; actieve werving is tot op heden niet nodig geweest.

Nieuwe medewerkers worden op een zorgvuldige wijze ingewerkt en tijdens de inwerkperiode gekoppeld aan een ervaren "mentor".

Ook voor de vrijwilligers is er ruime aandacht als het gaat om inwerken en ondersteuning in de uitvoering van hun werk; zij vormen immers een nadrukkelijke meerwaarde voor de bezoekers en de organisatie en zijn een wezenlijk onderdeel van het team van de Naobere.

Regelmatig dwz 1x per 4 jaar wordt er een RIE (Risico Inventarisatie & Evaluatie) afgenomen om de gezondheidsrisico's voor de bezoekers, logés en medewerkers in kaart te brengen om vervolgens adequate maatregelen te treffen (actieplan) ter minimalisering danwel ter voorkoming van deze risico's. Dit onderzoek is verricht door KMO Solutions een gespecialiseerd bedrijf op het gebied van het opstellen, uitvoeren van een RIE.

#### *4 waardering en resultaat*

De BP's van de bezoekers worden regelmatig geëvalueerd op de behaalde resultaten; deze evaluatie is mede gebaseerd op de samenvattingen van de (digitale) dagrapportages. De evaluaties vinden plaats in overleg met ouders, persoonlijk begeleiders van de woonvoorziening en indien mogelijk met de bezoeker.

Jaarlijks vindt er tevredenheidsmeting plaats; hiervoor heeft de collega-instelling PSW zich bereid verklaard haar instrument ter beschikking te stellen aan de Naobere. De resultaten van deze meting waren positief.

De resultaten zijn gebruikt om de zorg intern te verbeteren maar dienen ook als verantwoording naar ouders, de zorgaanbieders voor wie de Naobere als onderaannemer fungeert en andere externen.

Wat betreft de tevredenheid van de medewerkers heeft de leiding besloten om in de bestaande systematiek van functioneringsgesprekken een vragenlijstje toe te voegen met daarin opgenomen een aantal vragen die betrekking hebben op de mate van tevredenheid van de medewerker.



Indien nodig kan de Naobere gebruik maken van de klachtenregeling van Pluryn en Dichterbij; in de praktijk is dit nog nooit voorgekomen omdat er directe, korte lijntjes zijn binnen de Naobere.

De Naobere kent nog geen ongevallen-meldingssysteem omdat we van mening zijn dat dit voor de omvang van de organisatie niet nodig is; fouten, ongevallen en bijna-ongevallen worden meteen opgelost door de betreffende medewerker en naderhand of in sommige gevallen meteen gemeld bij de leiding. Voor de komende beleidsperiode wordt de noodzaak opnieuw bekeken.

#### *5. externe oriëntatie*

De Naobere werkt nauw samen met een aantal zorgaanbieders wiens cliënten in dagbesteding zijn; te weten PSW, Dichterbij, Thomashuis, Pluryn, en het Zorghuis. Wat de scholen betreft gaat het vooral om Impuls (voorheen de Vijverhofschool geheten), Talentencampus en Ulingshof; regelmatig zijn er stagiaires van deze scholen bij de Naobere aan het werk.

Met de zorgboerderij "Vorster Hand" uit het dorp vinden er diverse contacten en uitwisselingen plaats.

Afgelopen beleidsperiode is er uitvoering gegeven worden aan het nieuw opgezette project "Buitenkans". Het initiatief richt zich op maatschappelijke participatie en integratie; we willen "buiten naar binnen gaan halen".

Het programma maatschappelijke participatie dat op het erf plaats vindt is op zo'n manier opgezet dat het groepen burgers activeert tot meer actief burgerschap. Op het erf ontmoeten deze burgers onze logés en bezoekers van de dagbesteding, deze ontmoeting bevordert hun maatschappelijke integratie.

Als gevolg van dit initiatief is de samenwerking met externen veelal toegenomen; ook de komende periode gaat dit verder gestalte krijgen; een impuls die voor alle partijen voordelen oplevert zoals de ervaring leert.

Wat betreft de beroepsopleidingen vindt er samenwerking plaats met de Gilde-opleiding Venlo/Venray; zij leveren stagiaires. De Naobere is immers een door SBB (voorheen Calibris) erkend leerbedrijf. De stichting ervaart het als een maatschappelijke verantwoordelijkheid om studenten de gelegenheid te bieden het vak in de praktijk te leren.

Verder worden er regelmatig stagiaires van het Summa-college Eindhoven, van de Hogeschool Arnhem Nijmegen en de Fontys Hogeschool geplaatst.

Contacten met de gemeente in het kader van de Jeugdwet zijn er uiteraard ook.

Verder is het zoals het een "goede naobere" betaamt, belangrijk om de contacten in de directe omgeving verder uit te bouwen en te onderhouden. Dit gebeurt nu al in de vorm van de mogelijkheid om bij burens met "koeien te knuffelen", lama's te kijken en is het inmiddels een traditie om de jaarlijkse burendag bij de Naobere te organiseren.

#### *6. facilitaire zaken*

Wat de gebouwelijke omgeving betreft: de boerderijwoning waarin de logeeropvang plaats vindt en de schuur voor de dagbesteding zijn terdege gerenoveerd en bieden een sfeervolle accommodatie die zich uitermate goed leent om tegemoet te komen aan de wensen en behoeftes van de bezoekers.

Er vindt regelmatig onderhoud plaats indien nodig en ook de apparatuur wordt goed onderhouden. Na renovatie van de vloeren in 2017 is in 2018 het dak aan de beurt en de bovenverdieping van het logeershuis.

De uitvoering van het “Masterplan terreininrichting de Naobere” is uitgevoerd door een specialistisch bedrijf (Buiten Ruimte Voor Contact). Zij hebben het gehele erf ter hand genomen. De tuin is heel goed rolstoeltoegankelijk en heeft een duurzaam en ecologisch karakter gekregen.

De stichting heeft een gebruikersvergunning conform de hieraan gestelde eisen t.b.v. brandveiligheid gekregen van de gemeente Horst aan de Maas. Daarnaast is er een calamiteitenplan.

Alle medewerkers worden jaarlijks geschoold op het toepassen van levensreddende handelingen, reanimatie, het gebruik van de AED die op locatie aanwezig is en daarnaast vindt er een keer per twee jaar scholing op ontruimingsoefening plaats. Een van de leidinggevende is opgeleid tot bedrijfshulpverlener (BHV-er).

Gevaarlijke producten staan achter slot en grendel.

Wat voedsel betreft; voedselveiligheid is een belangrijk aandachtspunt.

Voedingswaren worden bijvoorbeeld altijd voorzien van een datum en bij frituren worden de juiste voorgeschreven eisen in acht genomen.

Wekelijks worden alle ruimtes gepoetst en de wc en douches dagelijks met dettol gereinigd, de was wordt bijgehouden zoals het doorgaans in een groot huishouden gebeurd evenals de afvalscheiding conform de gemeentelijke voorschriften.

Voor het vervoer heeft de Naobere een speciale volledig aangepaste rolstoelbus geschonken gekregen en heeft zij zelf een tweede bus aangeschaft in 2017.

De Naobere verzorgt het vervoer samen met vrijwilligers.

### *7. communicatie*

De communicatie met bezoekers en logés vindt op aangepaste wijze plaats volgens de principes van Totale Communicatie dwz dat de (verbale en non-verbale) communicatie met bezoekers ondersteund wordt met diverse middelen zoals, pictogrammen, gebaren, foto's, verwijzers en geschreven taal. Medewerkers zijn zich bewust van hun actieve communicatieve attitude naar de bezoekers/logés toe; hiervoor wordt gebruik gemaakt van de NmG-methode (Nederlands ondersteund met Gebaren). Immers een goede communicatie is een belangrijke basisvoorwaarde om de kwaliteit van bestaan van de bezoeker te verbeteren.

In het BP van de bezoeker staat beschreven hoe de communicatie bij de betreffende bezoeker vorm gegeven dient te worden.

Wat de PR betreft; de Naobere heeft vooral bekendheid verworven middels een goede mond op mond reclame. Expliciete PR-campagnes zijn dan ook niet nodig geweest.

De stichting organiseert regelmatig een open dag en neemt deel aan diverse plaatselijke, regionale en landelijke activiteiten zoals NL doet, de Kunst-op-locatie-route, Knopen Lopen, Burendag etc.

Er is een website ontwikkeld, een logo en de nodige folders.

Voor de vakantiewoning wordt erop verschillende sites geadverteerd.

## **Plannen voor de komende beleidsperiode 2018-2019**

De Naobere bestaat nu 6 jaar. De afgelopen jaren is er hard gewerkt aan het opbouwen van dit kleinschalig initiatief en zijn we trots op hetgeen er nu staat. De kwaliteit van zorg is goed hetgeen moge blijken uit de tevredenheidcijfers van zowel ouders (van bezoekers/logés) als medewerkers, maar ook uit de financiële cijfers blijkt dat de organisatie gezond is. Deze drie pijlers zijn immers essentieel voor kwaliteit van zorg.

Voor het Bestuur de uitdaging om deze kwaliteit ook te behouden en ervoor te zorgen de organisatie ook goed toegerust is én blijft voor alle nieuwe ontwikkelingen die op ons af komen.

Voor de komende beleidsperiode staan de volgende speerpunten op de agenda:

- de Naobere heeft de behoefte om de kwaliteit van zorg die we leveren meer inzichtelijk te maken. Mede door de veranderde wetgevingen o.a. de Jeugdwet waarbij de verantwoordelijkheid naar de gemeentes is gegaan en iedere zorgaanbieder dient aan te besteden, wordt het ook steeds belangrijker om *de kwaliteit en de kwaliteitsbewaking middels een kwaliteitssysteem goed aantoonbaar te maken.*
- daarnaast gaat de aandacht uit naar de *doorontwikkeling van de in 2017 in gang gezette maatschappelijke participatieactiviteiten.*
- omdat de financiële reserves van de Naobere toereikend zijn gaat het Bestuur in de nieuwe beleidsperiode nadenken over *nieuwe investeringen.*

Om bovenstaande speerpunten te realiseren zijn er een aantal acties voor de komende periode uitgezet:

### *Werken aan de verankering van de kwaliteit*

- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz); afgelopen beleidsperiode heeft de Naobere een uitgebreid adviesgesprek gehad met zorgboerderij Vorsterhand die aangesloten is bij de Federatie Landbouw en Zorg in Limburg over het door hun ontwikkelde Kwaliteitssysteem. Daarnaast is de recentelijk uitgekomen handreiking voor ZZP-ers mbt de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) door het Ministerie van VWS aangeraden als kader voor de kleine zorgaanbieders. Deze referentiekaders gaat de Naobere gebruiken om dit speerpunt te realiseren. De uitdaging is om deze doorgaans tot bureaucratie neigende regelgevingen zodanig te hanteren dat het passend is voor een kleinschalige organisatie als de onze en ons helpt om de kwaliteit verder te verbeteren en zichtbaar te maken. Centrale vraag is wat is goed voor onze bezoekers/logés waarbij de geest van de wetgeving en niet de letter van de wet het uitgangspunt vormen; dit impliceert dat als we afwijken van de eisen er goede argumenten voor zijn. Verder is het belangrijk op te merken dat de Naobere als onderaannemer zich dient te voegen binnen de door de hoofdaannemer geformuleerde kaders in deze. Uit bovenstaande kaders hebben we voorlopig de conclusie getrokken dat het volgende dient te gebeuren:

- De dossiers van de bezoekers worden getoetst op de in de handreiking genoemde kwaliteitseisen.
- Opstellen van een klachtenregeling.

- Benoeming Vertrouwenspersoon.

- Regeling mbt omgaan met incidenten.

- Protocollen

Overwogen wordt om de volgende protocollen op schrift te stellen; een wegloupprotocol, protocol meldcode huiselijk geweld, agressieprotocol, protocol ongewenste intimiteiten en protocol dierenveiligheid.

NB Belangrijk is om op te merken dat veel van bovenstaande regelingen niet nieuw zijn voor de Naobere; voor een groot deel is het vooral bestaande werkwijzen op schrift stellen.

- Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP)

Deze wet komt te vervallen en hiervoor in de plaats komt de nieuwe wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die vanaf 25 mei 2018 in werking treedt in geheel Europa. Dit omvat oa nieuwe eisen mbt melden van data-lekken. De verantwoordelijkheid van de organisaties zelf telt zwaar; zij moeten aantoonbaar maken hoe ze de wet naleven. De Naobere zal zich daarop moeten voorbereiden.

- Wet Zorg en Dwang

Deze wet gaat waarschijnlijk in 2018 van kracht; in deze wet wordt onderscheid gemaakt tussen vrijwillige zorg en onvrijwillige zorg waarbij het uitgangspunt is vrijwillige zorg tenzij..... Om een goede balans tussen veiligheid en vrijheid te realiseren is bewust handelen en reflecteren (attitude) hierop een belangrijke eerste stap. Daarom zal er scholing gevolgd gaan worden. Verder is het belangrijk om zorgvuldig volgens een te ontwikkelen stappenplan te handelen als er sprake is van onvrijwillige zorg en dit te verankeren in het begeleidingsplan. Naast vrijheidsbeperkende maatregelen voor individuele bezoekers/logés zijn er ook nog mogelijk (huis-)regels en afspraken die vrijheidsbeperkend kunnen zijn voor de bezoekers/logés. Ook dit is een punt van aandacht.

- Taak/functieomschrijvingen

Door de toename van het aantal medewerkers en de taakdifferentiatie is het zinvol om de functies op schrift te stellen.

- Doorontwikkeling tevredenheidsinstrumenten ouders, bezoekers/logés en medewerkers.

De Naobere gebruikt op dit moment een tevredenheidsinstrument voor individuele ouders; de vragen van dit instrument moeten opnieuw bekeken worden. Verder zijn er de jaarlijkse gesprekken met ouders voorafgaand aan de BP-bespreking bij de dagbesteding en met de ouders wiens kind logeert bij de Naobere.

Onderzoek naar de mogelijkheden om ook onze bezoekers/logés te bevragen gaat de komende periode plaats vinden.

### *Doorontwikkeling maatschappelijke participatieactiviteiten*

- Buitenkans

Dit project gaat de 2<sup>e</sup> fase in; omdat de financiële middelen toereikend zijn blijft de speciaal voor dit project benoemde participatiemedewerker komend jaar in dienst en

zij gaat verder met het uitvoeren van deze activiteiten. Het opgestelde draaiboek gaat verder aangevuld worden en uiteindelijk vindt er een overdracht plaats naar een van de teamleden die dit als een plustak in haar pakket krijgt en verantwoordelijkheid hierover gaat dragen voor 2019.

- Muziekuitvoering op het erf

Komend jaar denken we na over een alternatief voor de Classic express; een mogelijk idee is om met dezelfde partners (en eventueel de andere basisscholen) een interactief muziekoptreden te organiseren op ons eigen erf.

- Kerstweek op het erf

Het organiseren van een kerstweek op het erf voor een breed publiek biedt weer nieuwe mogelijkheden; hier gaat over nagedacht worden.

*Besteding financiële reserve*

De Naobere heeft een gezonde financiële positie opgebouwd; deze trend zal naar verwachting ook in de financiële verantwoording van 2017 zich voortzetten. De reserves lopen op en daarom heeft het Bestuur besloten om extra middelen en materialen aan te schaffen voor de bezoekers/logés. Daarnaast kan er geïnvesteerd worden in renovatiewerkzaamheden van de boerderij.

*Overige activiteiten*

- Samenwerking met collega-aanbieders.

- Thema-avonden ouders

Hier zijn reeds verschillende opties te noemen; taak/functie AVG/arts, voeding en beweging, per Saldo met als onderwerp PGB, tactiele stimulatie voor mensen met een zorgvraag door Nicole van Os (therapeut van de Naobere). Van deze thema's worden er 2 per jaar gekozen en ten uitvoer gebracht.

- Scholingsprogramma medewerkers

Aandacht voor scholing over vrijheidsbeperking (Wet Zorg en Dwang), prikkelverwerking en reductie omgevingsprikkel bij EMB, gebruik medicatie, diabetes, sondevoeding, gebruik brand- en blusmiddelen en levensreddend handelen.

- RIE

het komend jaar wordt de vragenlijst van RIE opnieuw afgenomen en op grond daarvan wordt er een actieplan opgesteld voor de komende 4 jaar.

- Evaluatie klankbordgroep en vervullen van de ontstane vacature (deskundige mbt zorginhoud).

**Tot slot**

Dit beleidsplan geeft zicht op wat de stichting "De Naobere" op dit moment al ontwikkeld heeft aan zorgvormen en de wijze waarop de organisatie vorm gegeven is en wat er voor activiteiten nog verricht gaan worden de komende periode.

Het enthousiasme van gehele team, de vrijwilligers en het Bestuur zorgen ervoor de organisatie nog volop in ontwikkeling blijft en open staat voor nieuwe initiatieven. Uitgangspunt blijft hierbij het bieden van kleinschalige, belevingsgerichte, warme zorg “in het groen”.

zie ook de websites van de stichting:

[www.denaobere.nl](http://www.denaobere.nl)

[www.potstal.nl](http://www.potstal.nl)

## **Bijlage 1 resultaten beleidsperiode 2016-2017**

### *1. uitvoering projectplan "Buitenkans" fase 2*

Fase 1 van het project is vooral gericht geweest op verbreding en verbetering van belevingsgerichte zorg in het groen en fase 2 op maatschappelijke participatie en integratie dwz doorontwikkeling van het erf zodat het een fijne ontmoetingsplek zou worden voor onze loges/bezoekers van de dagbesteding met buurtbewoners, dorpsgenoten, toeristen en vrijwilligers. We gaan "buiten naar binnen halen" was het motto.

Omdat we een grote schenking van het coöperatiefonds hadden gekregen is er een participatiemedewerker benoemd die vanuit haar brede netwerk maandelijks een activiteit heeft georganiseerd; een voor de dagbesteding en een voor logeren. De maatschappelijke participatieactiviteit heeft hierdoor in 2017 een enorme impuls gekregen. Een twintigtal groepen zijn actief geweest op het erf; zie verder op de website voor meer gedetailleerde informatie met foto's.

Voor onze doelgroep is dit duidelijk een toegevoegde waarde is gebleken; het is een verrijking door de toename van contacten en het gevoel erbij te horen en gezien te worden. Immers verbetering van de beeldvorming van mensen met een beperking, vergroot de mogelijkheden om meer geïntegreerd en volwaardiger aan de samenleving deel te nemen.

Ook voor de bezoekers van "buiten" heeft dit meerwaardes opgeleverd.

### *2. viering van het 1<sup>e</sup> lustrum*

In 2016 bestond de Naobere 5 jaar en dit is groots gevierd met bezoekers, logees, ouders/verzorgers en medewerkers, vrienden en familie.

Er is een festival georganiseerd en aansluitend hierop vond er op 26 juni 2016 een open dag plaats die toegankelijk was voor iedereen, buurt, bezoekers, familie, dorpsgenoten, samenwerkende partners, zorgaanbieders, gemeente etc.

Door de grote belangstelling is deze viering voor de Naobere in alle opzichten geslaagd te noemen. Naast feestelijk stilstaan bij de behaalde resultaten heeft de Naobere met deze activiteiten aan iedereen kunnen laten zien waar zij voor staan en wat ze te bieden hebben.

### *3. samenwerking collega-zorgaanbieders en openbare school*

Afgelopen 2 jaar heeft de Naobere samen met zorgboerderij Vorster Hand, de Zorggroep Verzorgingshuis Sevenheim, PSW en de openbare basisschool de Krullebaar, de Classic Express georganiseerd. Naast het organiseren van deze concerten hebben de organisaties om de tafel gezeten om samen verder van gedachte te wisselen wat zij in de toekomst nog meer voor elkaar kunnen betekenen en hoe ze gebruik kunnen maken van elkaars ervaring, expertise en aanbod.

Verder is in 2017 samen met Bendula een markt georganiseerd op het erf van de Naobere. Bendula is een project van Go for Africa voor kinderen met een beperking in Tanjeh (Gambia). De opbrengsten van deze markt zijn naar het project gegaan.

### *4. thema-avond voor ouders*

Tot nog toe worden ouders doorgaans individueel benaderd met name als het gaat om de zorg voor hun zoon /dochter.

Vanuit de behoefte om ook op collectief niveau met ouders (en eventueel zorgaanbieders) over meer inhoudelijke onderwerpen van gedachten te wisselen, is afgelopen beleidsperiode een thema-avond georganiseerd over erfrecht.

### *5. tevredenheidsonderzoek*

In 2017 is de Naobere gestart met individuele gesprekken met ouders om hun tevredenheid te toetsen (zowel bij dagbesteding als logeren; dit gaat bij de dagbesteding vooraf aan de begeleidingsplanbespreking.

Tijdens deze gesprekken is ook de vraag aan de orde geweest of ouders behoefte hebben aan een meer actievare participatie. Dit heeft geleid tot het opstarten van een oudervertegenwoordiging.

### *6. uitvoering van het geplande scholingsprogramma*

De afgelopen beleidsperiode is er ruimschoots aandacht geweest voor scholing; er is een cursus gebarentaal geweest en een cursus communicatie EMB. Veel van onze bezoekers/logés hebben immers communicatieproblemen en ondersteuning van de communicatie middels gebaren levert een enorme kwaliteitsverbetering op.

Daarnaast heeft er scholing plaats gevonden over diabetes, medicatie, sondevoeding en levensreddend handelen

### *7. Uitvoering RIE plan van aanpak*

Deze RIE gaat plaats vinden in de volgende beleidsperiode.

### *8. Groepsbegeleid Werken én Individueel Begeleid Werken ontwikkelen.*

De "boerderij" ligt in een agrarisch gebied met veel glastuinbouw, die eventueel mogelijkheden biedt om ook buiten het erf aan het werk te zijn.

Met dit actiepun is echter nog niets gedaan omdat er nog vragen zijn mbt de haalbaarheid en er twijfels zijn over de toegevoegde waarde voor onze bezoekers. Het optimaliseren van het huidige programma vraagt momenteel veel aandacht.

### *9. Uitbreiding bezetting vakantiewoningen*

De bezetting van deze 2 woningen kon nog geoptimaliseerd worden was het plan.

Er zou o.a. een face-book pagina geopend worden; dit is echter niet nodig gebleken.

Gezien de toename van logés en de behoefte om binnen de groep meer te kunnen differentiëren naar zorgvragen, heeft het bestuur besloten om de bestemming van de vakantie-woning de Potstal te wijzigen in dagbestedingsruimte door de weeks en logeerhuis in het weekend. Twee 'problemen' tegelijkertijd opgelost bleek tijdens de uitvoering van dit plan.



## Bijlage 2 actiepunten beleidsperiode 2018-2019

<b>Wat</b>	<b>Wanneer</b>	<b>Wie</b>
<i>Werken aan de verankering van de kwaliteit</i>		
1 Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg Wkgz	Najaar 2018	Inge/Nel
2 toetsing dossiers	Najaar 2018	Inge/Nel
3 opstellen klachtenregeling	Voorjaar 2018	Inge/Nel
4 benoeming Vertrouwenspersoon	Voorjaar 2018	Inge/Nel
5 regeling mbt omgaan met incidenten	Zomer 2018	Inge/Nel
6 protocollen: - wegloop protocol - meldcode huiselijk geweld - agressie - ongewenste intimiteiten - dierenveiligheid	Voorjaar 2018 Zomer 2018 Najaar 2018 Najaar 2018 Eind 2018	Inge/Nel
7 Wet Bescherming Persoonsgegevens WBP en de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG	Voorjaar 2018	Inge/Nel
8 Wet Zorg en Dwang	Zomer 2018	Inge/Nel
9 taak/functieomschrijving	Februari 2018	Inge/Nel
10 doorontwikkeling tevredenheidsmetingen	Voorjaar 2018	Inge/Nel
<i>Doorontwikkeling maatschappelijke participatieactiviteiten</i>		
1 Buitenkans 2 <sup>e</sup> fase	Hele jaar 2018	Inge
2 muziekuitvoering op het erf	mei/juni 2018	Aniet/Nel
3 kerstweek op het erf	December 2018	Jeanne/Nel
<i>Besteding financiële reserve</i>		
Plan besteding financiële reserves	Voorjaar 2018	Marius, Inge, Jeanne
<i>Overige activiteiten</i>		
1 Samenwerking collega's	doorlopend	Inge/Marius
2 thema-avonden ouders	Juni 2018	Inge/Marius
3 scholingsprogramma medewerkers	Medio 2018	Inge/Marius
4 RIE	Zomer 2018	Inge/Nel
5 evaluatie klankbordgroep	27 maart 2018	Inge/Nel